



VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY (sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prenájme autokaravanu)

Car fenestra s.r.o., Sídlo: Bancíkovej 1/A, Bratislava

IČO: 52 873 153, DIČ: 2121178840, IČ DPH: SK 2121178840;

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Vložka číslo: 146287/B,

Tel.: +421 917 123 200, E-mail: prenajom@karavancar.sk,

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len "VZP") upravujú právne vzťahy vznikajúce medzi Nájomcom a Prenajímateľom (ďalej len "zmluvné strany") v záležitosti prenájmu autokaravanu (ďalej len «AK»), a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prenájme autokaravanu (ďalej len "Zmluva") uzatvorenej medzi zmluvnými stranami a sú záväzné, pokiaľ nie je dohodnuté inak. VZP podrobne upravujú práva a povinnosti Nájomcu a Prenajímateľa, vrátane všetkých doplnkových služieb, ktoré poskytuje Nájomca.

1.2. Právne vzťahy vznikajúce v zmysle týchto zmlúv, ako aj vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia ustanoveniami záväzného poriadku Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40 / 1964- Občianskeho zákonníka - ustanovenia nájomnej zmluvy a doplnkov k nej, ako aj týmito VZP. Dispozitívne ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky sa využijú len v prípade, že vyvstane otázka, ktorá nie je v uzatvárajúcej zmluve, jej doplnkoch či VZP jednotlivo upravovaná.

2. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

2.1. Nájomca sa zaväzuje prečítať si všetky súčasti uzatvárajúcej Zmluvy s dobrým úmyslom porozumieť všetkým jej podmienkam, a to menovite obsahu samotnej Zmluvy, týchto VZP a ďalších písomných dokumentov, ktoré sa k uzatvárajúcej zmluve vzťahujú. Odoslaním vyplneného rezervačného formulára nájomca potvrdzuje prenájomateli, že sa oboznámil s týmito VZP, ktoré sú dostupné na adrese <https://www.karavancar.sk/>

2.2. Nájomca sa zaväzuje uvádzať vždy pravdivé, úplné a aktuálne údaje o svojej totožnosti; predovšetkým meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu, príp. sídla právnickej osoby, telefonický a e-mailový kontakt, prípadne ďalšie údaje, ktoré prenájomateľ vyžaduje. Za účelom overenia týchto údajov je nájomca povinný preukázať prenájomateli svoju totožnosť pomocou najmenej dvoch úradných dokladov, z ktorých aspoň jeden musí byť vodičský preukaz, občiansky preukaz alebo pas. Okrem toho musí fyzická osoba doložiť aspoň jeden dokument, ktorý potvrdzuje adresu jeho trvalého pobytu (účet za energie, telefónny účet a pod. nie starší ako 2 mesiace).

2.3. Osoba vystupujúca v mene právnickej osoby či právnickú osobu zastupujúca je povinná doložiť oprávnenie jednat v mene tejto právnickej osoby.

2.4. Ak je nájomcom právnická osoba, je štatutárny orgán nájomcu povinný podpísať za túto právnickú osobu ručiteľské prehlásenie, ktorým sa zaväzuje splniť všetky záväzky z uzatvárajúcej Zmluvy v prípade, že ich nesplní nájomca – právnická osoba. V opačnom prípade si vyhradzuje prenájomateľ právo odmietnuť uzavrieť s nájomcom – právnickou osobou Zmluvu.

2.5. Prenajímateľ má právo na základe vlastného uváženia, bez odsúhlasenia nájomcu, nahradiť jeden AK iným podobným AK, bez zmeny cien a iných podmienok (z technických alebo iných vnútorných dôvodov).

2.6. Prenajímateľ má právo odmietnuť potenciálnemu nájomcovi uzavrieť zmluvu (nie potvrdiť predbežnú rezerváciu vykonanú na internetovej stránke) bez uvedenia dôvodov.

2.7. Nájomca poskytuje prenájomateli súhlas s vytvorením kópie jeho občianskeho preukazu, poprípade cestovného pasu či vodičského preukazu, za účelom zanesenia nájomcu do evidencie zákazníkov prenájomateľa, a to výlučne za účelom vypracovania Zmluvy.

2.8. Prenajímateľ sa zaväzuje v maximálne možnej miere chrániť všetky údaje podľa zákona O ochrane osobných údajov v platnom znení, a ako prevádzkovateľ spracovávať všetky poskytnuté osobné údaje nájomcu, a to za účelom zanesenia nájomcu do evidencie zákazníkov prenájomateľa za účelom administratívnej správy uzatvorenej zmluvy a ďalej k ponuke obchodu, služieb či zákazníckych výhod zákazníkovi, ktoré získa o zákazníkovi počas svojej činnosti. Nájomca podpisom týchto podmienok dobrovoľne udeľuje na dobu neurčitú až do odvolania svoj súhlas s tým, aby prenájomateľ spracovával jeho osobné údaje vyššie uvedeným spôsobom. Nájomca udeľuje prenájomateli súhlas s poskytnutím osobných údajov správny alebo inému úradnému orgánu v SR alebo v zahraničí v prípade, že nájomca alebo ním poverená osoba spácha najatým dopravným prostriedkom dopravný priestupok či obdobný delikt.

3. PRENÁJOM AUTOKARAVANU

3.1. Predmetom prenájmu je AK bližšie špecifikovaný v Zmluve. Neoddeliteľnou súčasťou prenajímaného predmetu je jeho vybavenie, ktoré je bližšie špecifikované v uzatvárajúcej zmluve a Zázname o odovzdaní - prevzatí autokaravanu, ktorý je spísaný a podpísaný medzi prenájomateľom a nájomcom v deň predania AK. Vybavenie AK je rozdelené na základné (zahrnuté v cene prenájmu) a nadštandardné (za príplatok).

3.2. Nájomca preberá do dočasného užívania AK od prenájomateľa za podmienok a s pravidlami zanesenými v Zmluve a týchto VZP, potvrdzuje svoj súhlas s týmito podmienkami, ako aj s dohodnutou cenou prenájmu. Po

uplynutí Zmluvou stanovenej doby prenájmu sa nájomca zaväzuje vrátiť AK prenajímateľovi v rovnakom stave, v akom ho prevzal.

3.3. Nájomca nie je oprávnený ďalej predávať AK, ktorý je predmetom tejto zmluvy, do rúk tretím osobám, ani ho využívať na akúkoľvek platenú/neplatenú prácu. Porušením tejto povinnosti vzniká prenajímateľovi právo s okamžitou účinnosťou od Zmluvy odstúpiť a nárokovat si na náhradu vzniknutých škôd. Nájomca sa zaväzuje užívať AK s náležitou starostlivosťou, a to len na určený účel (rekreáciu). Zakázané je, predovšetkým, používať AK na nasledujúce účely (avšak nie len na uvedené): účasť v súťažiach, mobilný stánok s občerstvením, komerčná preprava osôb či tovaru atď. Počet osôb, ktoré využívajú zázemie a príslušenstvo AK nesmie prekročiť maximálnu povolenú obsadenosť vozidla. **Inými slovami, je ZAKÁZANÉ používať AK akýmkoľvek iným spôsobom, než aký je jeho originálny účel.**

3.4. **V prípade porušenia podmienok z odseku 3.3 nájomcom**, prenajímateľovi vzniká právo okamžite a jednostranne ukončiť platnosť Zmluvy s bezodkladným fyzickým odňatím AK nájomcovi. V takomto prípade nebudú nevyužívané dni prenájmu nájomcovi nijakým spôsobom kompenzované a akékoľvek náklady na návrat AK budú odrátané z jeho vratnej zálohy. Súčasne sa uplatnia aj príslušné sankcie, ktoré sú uvedené v Klausule 11 týchto VZP.

3.5. **Minimálny vek nájomcu aj vodiča je 23 rokov.** Osoba, ktorá spĺňa podmienky, za ktorých sa môže stať vodičom, musí mať aspoň 2 roky aktívnych skúseností s vedením motorových vozidiel skupiny B. Vodičom môže byť nájomca, alebo iná osoba, ktorú tím poverí. Nájomca sa zaväzuje poskytnúť prenajímateľovi k nahliadnutiu aj vyhotoveniu kópií vodičove doklady (vodičský preukaz, občiansky preukaz či pas), ktoré potvrdia vodičovú identitu a kvalifikáciu. V opačnom prípade má prenajímateľ právo odstúpiť od Zmluvy. Nájomca nesie výlučnú zodpovednosť za škody, ktoré na AK vzniknú počas vedenia nespôsobilou osobou.

3.6. Nájomca je povinný oboznámiť sa s technickým stavom vozidla, podrobiť sa školeniu o jeho obsluhu a, v prípade potreby, vykonať tiež pod dohľadom prenajímateľa skúšobnú jazdu, preskúmať a podpísať Záznam o odovzdaní – prevzatí AK, ako tiež oboznámiť sa s prenajímateľovými odporúčaniami a inštrukciami výrobcu o obsluhu a údržbe. Preškolenie nájomcu o obsluhu AK a jeho príslušenstva zabezpečí prenajímateľ a prebieha v rozsahu 30 až 60 minút.

3.7. Nájomca musí mať na pamäti, že k vráteniu AK patrí aj kompletná kontrola jeho funkčnosti a kompletnosti prenajímateľom, čo môže trvať najmenej 30 minút.

4. KAUCIA (VRATNÁ ZÁLOHA)

4.1. Pred začiatkom prenájmu je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi vratnú zálohu vo výške: - €1000 – pre občanov Slovenskej republiky a Rakúsko; - €2000 – pre občanov iných krajín; Vratná záloha je vyžadovaná za účelom úhrady prípadných budúcich škôd, ktoré na AK či jeho vybavení spôsobí nájomca, alebo inú formu kompenzácie oprávnených nárokov prenajímateľa voči nájomcovi; prípadne na kompenzáciu ďalších škôd, ktoré utrpí prenajímateľ v dôsledku prenájmu AK v súlade so Zmluvou a inými platnými právnymi predpismi. Na vratnú zálohu sa v čase prenájmu nevzťahujú žiadne úroky.

4.2. **Záloha musí byť nájomcom zaplatená pred fyzickým prevzatím prenajímaného AK.** V prípade, že bude vratná záloha zaplatená práve v deň začiatku prenájmu, môže byť uhradená v hotovosti.

4.3. **Nájomca si nemôže AK prevziať bez zaplatenia vratnej zálohy.**

4.4. K prípadnému zrazeniu (odráteniu určitej sumy) zo zálohy dôjde zo strany prenajímateľa vo chvíli vrátenia ponajímaného AK. V špeciálnych naliehavých prípadoch, najmä v prípade dopravnej nehody, značného poškodenia či krádeže AK, môže byť záloha použitá v zmysle zrážky okamžite po zistení potenciálnej zodpovednosti nájomcu voči prenajímateľovi.

4.5. V prípade, že vo chvíli vrátenia AK prenajímateľovi nebude existovať žiadna takáto pohľadávka, bude nájomcovi záloha vrátená v plnej výške, a to okamžite po podpise Záznamu o prevzatí obomi zmluvnými stranami (najneskôr do 3 pracovných dní) a spôsobom, akým bola záloha zaplatená (v hotovosti, alebo prevodom).

4.6. Ak prenajímateľ dostane oficiálne oznámenie o pokutách (porušenie rýchlostného limitu, parkovanie atď.) po ukončení nájmu a vrátení Zálohy, nájomcovi to bude písomne oznámené a zaväzuje sa uhradiť svoje pokuty do 5 pracovných dní odo dňa tohto oznámenia.

5. REZERVÁCIA A UZATVORENIE ZMLUVY

5.1. Rezerváciou vozidla sa rozumie, že nájomca prejavil záujem o prenájom AK v termíne špecifikovanom nájomcom prostredníctvom on-line rezervačného formulára umiestneného na <https://www.karavancar.sk/> a zaslaného prenajímateľovi elektronicky, alebo vyplneného telefonicky.

5.2. Prenajímateľ uzavrie Zmluvu s nájomcom výlučne v písomnej forme. K uzavretiu Zmluvy dochádza na základe zákazníkom správne a úplne vyplneného rezervačného formulára na <https://www.karavancar.sk/> (ako je špecifikované v odseku 5.1.), v súlade s ktorým prenajímateľ odošle e-mailom potenciálnemu nájomcovi návrh Zmluvy, ako aj inštrukcie k zaplateniu zálohy.

5.3. Nájomca si vytlačí a podpíše predbežnú Zmluvu aj tieto VZP v dvoch kópiách a zašle ich na adresu prenajímateľa doporučenou poštou. Ak je v stanovenej lehote po rezervácii uhradená na prenajímateľov účet dohodnutá predbežná platba (na základe faktúry), prenajímateľ návrh Zmluvy od nájomcu podpíše a zašle mu doporučenou poštou po jednej podpísanej kópii zo Zmluvy a VZP, ako aj daňový doklad.

6. NÁJOM A PLATBA

6.1. Prenajímateľ prevedie AK do dočasného užívania nájomcovi tak, ako je to uvedené v Zmluve. Cena nájomného závisí od dĺžky prenájmu AK a zvoleného termínu prenájmu v súlade s platným cenníkom prenajímateľa, ktorý je uvedený na <https://www.karavancar.sk/>, s prihliadnutím na prípadné zľavy ponúknuté prenajímateľom.

6.2. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť stanovený nájom nasledujúcim spôsobom:

6.2.1. **Do 3 pracovných dní od rezervácie zaplatí nájomca zálohu vo výške 50%** z plnej ceny prenájmu na základe faktúry, ktorú nájomca od prenajímateľa dostal elektronickou formou spolu s návrhom Zmluvy; platba je prevedená na dohodnutý účet prenajímateľa;

6.2.2. **Najneskôr 30 dní pred dátumom začiatku prenájmu AK nájomca zaplatí** zostatok sumy, ktorá je dohodnutá Zmluvou a uvedená na faktúre;

6.2.3. V prípade, že je Zmluva o prenájme podpísaná neskôr, než 30 dní pred začiatkom prenájmu AK, nájomca je povinný zaplatiť nájom do 3 pracovných dní od vyhotovenia Zmluvy, alebo, prinajmenšom, nie neskôr, ako jeden pracovný deň pred dátumom začiatku prenájmu. V týchto prípadoch má prenajímateľ právo požadovať uhradenie celej nájomnej ceny naraz. Alternatívne spôsoby platby je možné prediskutovať individuálne.

6.3. Prenajímateľ má právo odmietnuť odovzdať AK nájomcovi, ak nájomca neuhradil v dohodnutej lehote a v súlade s VZP nájom alebo vratnú zálohu. Za účelom vyrovnania podľžností na najmä či zálohe môže prenajímateľ určiť nájomcovi náhradný termín splatnosti, pri ktorého vypršaní môže prenajímateľ odstúpiť od uzavretia Zmluvy. **Neschopnosť zaplatiť nájom v lehote, ktorú určujú neto VZP je považovaná za porušenie dohody zo strany nájomcu, ako to upravuje Klausula 8 týchto VZP.** Poplatky za zrušenie Zmluvy budú odrátané zo zálohy a nájomca o tom bude písomne informovaný.

6.4. Po prijatí predbežnej úhrady vystaví prenajímateľ nájomcovi o tomto adekvátne potvrdenie a po prijatí celej platby vystaví prenajímateľ nájomcovi daňový doklad.

6.5. Nájomca sa zaväzuje vykonať úhrady v súlade so Zmluvou v bezhotovostnej forme na účet prenajímateľa, ktorý je zanesený v Zmluve s uvedením referenčného čísla objednávky, pokiaľ nie je vo VZP alebo Zmluve uvedené inak. Za vykonanie úhrady sa považuje okamih prevodu peňazí na účet prenajímateľa.

6.6. Minimálna doba prenájmu vozidla:

6.6.1. **Hlavná sezóna (júl - august)** - 7 alebo viac dní; 6.6.2. **Stredná sezóna (maj - september)** - 3 alebo viac dní;

6.6.3. **Mimosezóna (zvyšok roka)** - 3 alebo viac dní.

6.7. Maximálny povolený denný počet kilometrov TC: 6.7.1. **Hlavná sezóna (júl - august)** - denný počet kilometrov nie je obmedzený;

6.7.2. **Stredná a nízka sezóna (zvyšok roka)** - denný počet kilometrov je obmedzený na 300 km. Ďalšie najazdené kilometre sa platia vo výške 0,5 EUR / km. 6.8. Za účelom výpočtu nájmu pre prvý a posledný deň prenájmu sa stanovujú nasledujúce pravidlá:

6.8.1. **na prvý a posledný deň prenájmu sa vždy vzťahuje 50% zľava;**

6.8.2. začiatok prenájmu AK sa uskutoční najskôr o 15:00 (prevzatie AK od prenajímateľa);

6.8.3. ukončenie prenájmu AK sa uskutoční najneskôr o 12:00 (odovzdanie AK prenajímateľovi);

6.8.4. pokiaľ si chce nájomca prevziať AK pred 15:00, bude mu vystavený účet aj na predošlý deň od 15:00; 6.8.5. pokiaľ chce nájomca AK vrátiť po 12:00, bude mu vystavený účet aj na nasledujúci deň do 12:00.

6.9. Nájom zahŕňa nasledovné:

6.9.1. neobmedzený počet kilometrov (v Hlavnej sezóne);

6.9.2. PZP a havarijné poistenie KASKO so spoluúčasťou 10% (min. 300 Euro) za každú poistnú udalosť;

6.9.3. non-stop asistenčné služby našich dispečerov, poisťovne, ako aj služba FIAT CAMPER ASSISTANT; 6.9.4. diaľničná známka SR, AT;

6.9.5. bezplatné parkovanie nájomcovho auta po dobu trvania prenájmu;

6.9.6. zoznam vybavenia pre kempovanie a autokaravanning (Kompletný zoznam vybavenia bude súčasťou Záznamu o odovzdaní – prevzatí AK, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy).

6.10. Prenájom AK na 15 - 21 dní zahŕňa tiež nasledovné (podľa výberu nájomcu): Bezplatne pristavenie AK na miesto prevzatia podľa výberu nájomcu (do 50 km), alebo Vyzdvihnutie nájomcu na niektorom z vybraných medzinárodných letísk v Európe (Bratislava, Viedeň) a jeho transfer aj s batožinou na miesto prevzatia AK, alebo 5% zľava z ceny prenájmu. 6.11. Prenájom AK na 22 a viac dní zahŕňa tiež nasledovné (podľa výberu nájomcu): Bezplatne pristavenie AK na miesto prevzatia podľa výberu nájomcu (do 100 km), alebo Vyzdvihnutie nájomcu na

niektorom z vybraných medzinárodných letísk v Európe (Bratislava, Viedeň, Brno) a jeho transfer aj s batožinou na miesto prevzatia AK, alebo 7% zľava z ceny prenájmu.

6.12. Pristavenie AK na miesto podľa výberu nájomcu je taktiež možné. Suma nájmu sa v prípade tejto služby navýši o 1€/km, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. V prípade pristavenia AK na požadované miesto prenajímateľovi nevzniká opätovná povinnosť dotankovať do vozidla palivo. Nájomca má naďalej povinnosť vrátiť AK s plnou nádržou.

6.13. V prípade pristavenia AK na iné dohodnuté miesto, s výnimkou sídla prenajímateľa, započítava sa do doby trvania prenájmu aj čas, ktorý bol nevyhnutný na presun AK na a z dohodnutého miesta + čas strávený preberaním – odovzdávaním AK.

7. ODOVZDANIE-PREVZATIE AK 7.1. Odovzdanie a prevzatie AK medzi prenajímateľom a nájomcom závisí od zvoleného času prenájmu.

7.1.1. Obvykle si nájomca prevezme AK v sídle prenajímateľa medzi 15:00 a 18:00 a vráti AK medzi 9:00 a 11:00. Tento spôsob umožní nájomcovi v pokoji sa zoznámiť s obsluhou AK, naložiť si počas večera svoju batožinu a ráno vyraziť na cestu;

7.1.2. Každopádne, nájomca má nárok dohodnúť si s prenajímateľom prevzatie a odovzdanie AK kedykoľvek medzi 9:00 a 18:00. V tomto prípade výpočet doby prenájmu a s tým súvisiacej výšky nájmu bude postupovať podľa odseku 6.8. týchto VZP;

7.1.3. v nízkej sezóne sa môžu zmluvné strany dohodnúť aj na celkom individuálnych podmienkach prevzatia a odovzdania AK.

7.2. Nájomca je prenajímateľom informovaný o očakávanom čase prevzatia a odovzdania AK. Nájomca je upozornený na možné oneskorenia, ktoré nastanú v prípade viacerých súbežných preberaní či odovzdávaní ak sa individuálne časy nedodržia, ako aj o možných súvisiacich sankciách podľa odseku 6.8.

7.3. Miestom prebratia a odovzdania AK je sídlo prenajímateľa na adrese: Zábranie 38, 920 01 Hlohovec, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak.

7.4. Prenajímateľ je povinný zabezpečiť pre nájomcu AK v dobrom technickom stave, čistý, kompletne naplnený funkčnými kvapalinami a v súlade s právnymi predpismi.

7.5. Prenajímateľ je povinný zabezpečiť povinné poistenie pre AK na území celej Európy (Zelená karta), havarijné poistenie vozidla so spoluúčasťou 10% a asistenčné služby. AK je potrebné ďalšie poistenie, uhrádza ho nájomca.

7.6. Pri ukončení prenájmu je nájomca povinný vrátiť AK s plnou palivovou nádržou.

7.7. V prípade vrátenia AK nájomca nie je povinný doplniť použitú čistú vodu, taktiež nie je povinný naplniť či vymeniť plynové fľaše v AK. Nájomca vracia AK prenajímateľovi **čistý a v poriadku** (primerané znečistenie súvisiace s bežným používaním nie je Závadou), s vyprázdnenou **nádržou na odpadovú vodu**, vyčistenou a **umytou WC-kazetou, umytým riadom a nepoužitým** (alebo nahradeným) hasiacim prístrojom. 7.8. Nájomca je povinný vrátiť všetky kľúče a všetky doklady súvisiace s AK, ktoré dostal pri jeho prevzatí (osvedčenie o registrácii, poisťné zmluvy a manuál používateľa).

7.9. V priebehu procesu odovzdávania – preberania AK prenajímateľ vyplní Záznam o odovzdaní – prevzatí AK, ktorý sa nájomca zaväzuje podpísať. Pokiaľ nájomca nesúhlasí s údajmi, ktoré sú v Zázname uvedené, vyjadrí písomnou formou svoje námietky priamo do Záznamu o odovzdaní – prevzatí AK a objasní detailné dôvody svojho nesúhlasu. Skutočností, ktoré nebudú zanesené do Záznamu o prevzatí – odovzdaní AK nemusia a nebudú neskôr brané do úvahy Zmluvnými stranami.

7.10. Podpisom Záznamu o odovzdaní – prevzatí AK nájomca výslovne vyhlasuje svoj súhlas, že:

7.10.1. bol oboznámený so stavom AK a jeho vybavením, ktoré zodpovedá špecifikáciám obsiahnutým v Zázname o odovzdaní – prevzatí AK; 7.10.2. osobne skontroloval AK a preveril prípadné nedostatky jeho interiéru a exteriéru, s výnimkou záležitostí, ktoré sú priamo špecifikované v Zázname o odovzdaní – prevzatí;

7.10.3. bol zaškolený na používanie AK a jeho vybavenia;

7.10.4. bolo mu ponúknuté absolvovať skúšobnú jazdu na AK v priestoroch prenajímateľa.

7.11. Nájomca má právo vrátiť AK aj pred uplynutím dohodnutej doby prenájmu s prihladením na skutočnosť, že v toto prípade nemá nárok na kompenzáciu pomernej časti nevyužitého nájmu. V prípade predčasného vrátenia AK je nájomca povinný telefonicky v predstihu prenajímateľa kontaktovať pre odsúhlasenie presného času vrátenia AK.

7.12. Doba prenájmu AK v súlade s touto Zmluvou môže byť predĺžená jedine na základe priamej písomnej koordinácie medzi nájomcom a prenajímateľom. SMS či e-mail od prenajímateľa môžu slúžiť ako potvrdenie. Pokiaľ Zmluvné strany dosiahli písomnej zhody na predĺžení doby prenájmu, rozdiel medzi zaplateným a skutočne využitým počtom dní prenájmu bude odrátaný z vratnej zálohy, alebo ho nájomca priamo zaplatí prenajímateľovi.

7.13. V prípade, že nájomca nevráti AK prenajímateľovi po uplynutí doby prenájmu bez adekvátneho oboznámenia, je dôležité chápať, že je AK považovaný za odcudzený a prenajímateľ bude bezodkladne

informovať políciu, že došlo k jeho krádeži. K tomuto nedôjde v prípade, že bola uzavretá dohoda tak, ako je popísané v odseku 7.12. VZP.

8. ODSÚPENIE OD ZMLUVY, POKUTA PRI ZRUŠENÍ ZMLUVY

8.1. Prenajímateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak nájomca nezaplatil stanovené nájomné poplatky v súlade so Zmluvou podľa klauzúl 4 a 6, ako tiež v prípade porušenia akýchkoľvek pravidiel uvedených vo VZP. V každom prípade odstúpenia od zmluvy má prenájomca nárok vyžadovať od nájomcu zaplataenie pokuty za zrušenie tak, ako je uvedené v odseku 8.

8.2. Prenajímateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy bez kompenzácie v prípade, ak AK nebol vrátený predchádzajúcim nájomcom v náležitom stave či dohodnutom čase (napríklad z dôvodu nehody, poškodenia, defektu a pod.) a on nemá možnosť poskytnúť nájomcovi náhradný AK s adekvátnymi parametrami. V tomto prípade budú preddavková platba aj kaucia vrátená nájomcovi v plnej výške.

8.3. Nájomca má nárok zrušiť Zmluvu bez udania dôvodu; v tomto prípade ale je povinný zaplatiť prenájomcaťovi pokutu za odstúpenie od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy by malo byť uskutočnené písomnou formou. Zmluva je považovaná za zrušenú v deň doručenia prenájomcaťovi ľubovoľne koncipovaného dokumentu podpísaného nájomcom (v písomnom origináli alebo e-mailom), kde je obsiahnuté jednostranné vyjadrenie jeho odstúpenia od Zmluvy. Tento dátum bude chápaný ako východiskový bod k výpočtu výšky penalizácie za odstúpenie od Zmluvy.

8.3.1. Ak nájomca odstúpi od Zmluvy 90 (vrátane) a viac dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, nájomca je povinný zaplatiť pokutu vo výške 10% dohodnutého nájomu, ale najmenej 100 Eur;

8.3.2. Ak nájomca odstúpi od Zmluvy 89 - 30 (vrátane) dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, nájomca je povinný zaplatiť prenájomcaťovi pokutu vo výške 30% dohodnutého nájomu;

8.3.3. Ak nájomca odstúpi od Zmluvy 25 - 15 (vrátane) dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, nájomca je povinný zaplatiť prenájomcaťovi pokutu vo výške 50% dohodnutého nájomu;

8.3.4. Ak nájomca odstúpi od Zmluvy 14 - 7 (vrátane) dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, nájomca je povinný zaplatiť prenájomcaťovi pokutu vo výške 80% dohodnutého nájomu;

8.3.5. Ak nájomca odstúpi od Zmluvy 6 (vrátane) a menej dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, nájomca je povinný zaplatiť pokutu vo výške 95% dohodnutého nájomu.

8.4. Zmena doby prenájmu (pre-rezervovanie) z dôvodu závažných náhlych udalostí na strane nájomcu (úraz, ochorenie atď.) je v princípe možné. Prenajímateľ má právo vyžiadať si dôkazy oprávnenia tejto žiadosti. Poplatok za pre-rezervovanie je stanovený individuálne. Tento poplatok môže byť (najmä v čase nízkej sezóny) aj nulový.

9. POISTENIE AK A POSTUP V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI

9.1. AK je poistený proti viacerým nehodám, vrátane vlámania, krádeže a vandalizmu, a to na celom území Európy s franšízovou spoluúčasťou vo výške 10%, min. 300 Euro za každú poistnú udalosť. Súčasne majú AK aj kompletne PZP, vrátane asistenčných služieb.

9.2. Poistenie sa nevzťahuje na:

9.2.1. Poškodenie vnútorného salónu AK, menovite: poškodenie interiéru karavanu, okrem iného: vnútorný povrch stien, stropu a podláh, všetkého nábytku, sedenie, postelí, vnútorných povrchov okien, strešných okien, dverí, žalúzií, roliet, všetkých elektrických a hydraulických zariadení, ich komunikácií, trasy a káble, inými slovami: všetko, čo sa nachádza VO VNÚTRI priestorov, vrátane kabíny a garáže, ak nejde o dôsledok dopravnej nehody či vyššej sily;

9.2.2. Poškodenie a stratu vybavenia AK, ak nejde o dôsledok dopravnej nehody či vyššej sily;

9.2.3. Poškodenie a stratu (v dôsledku protiprávneho či iného skutku) batožín a majetku nájomcu;

9.2.4. Poškodenie pneumatík a kolies;

9.2.5. Poškodenie markízy v dôsledku nesprávneho zaobchádzania či silného vetra;

9.2.6. Poškodenia v dôsledku vniknutia cudzej osoby do otvoreného AK;

9.2.7. Poškodenie AK spôsobené porušením zákazu konzumácie alkoholu, narkotík a psychotropných látok (drog) pred a počas chodu autokaravanu;

9.2.8. Odcudzenie (krádež) AK v prípade, že nebol riadne uzavretý a zamknutý;

9.2.9. Poškodenie AK spôsobené porušením dopravných predpisov, najmä, ale nielen, v dôsledku zrážky so zvieratami v oblasti dopravnej značky: „Pozor, zvieratá“;

9.2.10. Nezákonne privlastnenie AK Nájomcom alebo inou osobou.

9.3. V prípade akejkoľvek z udalostí uvedených v článku 9.2., Bude z kaucie zadržaná celá škoda. V prípade, že finančné prostriedky nie sú dostatočné, je Nájomca povinný zaplatiť v plnej výške sumu spôsobenej škody do 3 pracovných dní odo dňa fakturácie Prenajímateľom.

9.4. V AK sú kontaktné údaje na Službu pomoci, ktorá je k dispozícii po celej Európe. V AK je tiež zoznam služieb, ktoré táto pomoc zahŕňa.

9.5. Akékoľvek poškodenie AK tretími osobami (krádež, poškodenie, vandalizmus spôsobený známymi aj neidentifikovanými osobami, vrátane graffiti) musí byť vždy a v každej krajine nahlásené polícii. Nájomca je

povinný doložiť to písomným záznamom od polície. V prípade nehody je nájomca povinný spísať a poskytnúť informácie o všetkých účastníkoch a svedkoch nehody, vrátane ich mien, priezvisk a adries, ako aj zabezpečiť fotodokumentáciu nehody s fotografiami dokladov (pas, občiansky preukaz, poistenie) a čísel ďalších vozidiel účastných na nehode. Nájomca je povinný zaistiť poškodený AK tak, aby nedošlo k jeho ďalšiemu poškodeniu či krádeži.

9.6. V prípade akéhokoľvek poškodenia AK spôsobeného treťou stranou a/alebo v dôsledku dopravnej nehody, náhodnej či úmyselnej, vrátane vlámania, krádeže a vandalizmu AK či jeho vybavenia je nájomca povinný bezodkladne upovedomiť prenajímateľa aj Službu pomoci (Volajte okamžite po udalosti, je vhodné urobiť tak ešte pred príchodom polície, a to kedykoľvek, 24 hodín denne), oboznámiť ich s povahou nehody a poškodenia AK a ďalej postupovať podľa ich inštrukcií. V opačnom prípade nesie nájomca plnú zodpovednosť za akékoľvek vzniknuté poškodenia. **Prenajímateľ: tel. +421 917 123 200, Car fenestra s.r.o., Matúš Kališ.**

9.7. V prípade nezákonného odcudzenia (krádeže) AK je nájomca povinný OKAMŽITE: a) informovať prenajímateľa a konať v súlade s jeho pokynmi; b) nahlásiť incident polícii; c) v najkratšom možnom čase vrátiť prenajímateľovi: kľúče od AK, kompletnú sadu dokumentov od AK; kópiu písomného záznamu od polície. V prípade porušenia ktoréhokoľvek z ustanovení tohto odseku - všetky možné škody vrátane pokút od poisťovne hradí Nájomca.

9.8. Poškodenie spôsobené treťou stranou, ktorého ohlásenie polícii Nájomca nevie doložiť adekvátnym písomným dôkazom bude posudzované rovnako, akoby ho spôsobil nájomca.

9.9. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť škody, ktoré nepokrýva poistenie v okamihu navrátenia AK prenajímateľovi. V prípade, že poistenie daný typ poškodenia nekryje vôbec, zaväzuje sa Nájomca uhradiť škody v plnej výške z kaucie. **V prípade, že finančné prostriedky kaucie nie sú dostatočné, je Nájomca povinný zaplatiť v plnej výške sumu spôsobenej škody do 5 pracovných dní odo dňa fakturácie Prenajímateľom.**

9.10. Poškodenie, na ktoré sa vzťahuje poistné krytie, bude uhradené poisťovňou za podmienok uvedených v bodoch 9.5 a 9.6. Spoluúčasť v prípade poistnej udalosti hradí Nájomca za každú poistnú udalosť. Nájomca sa teda zaväzuje vyrovnať prenajímateľovi rozdiel medzi plnou výškou utrpenej škody a sumou, ktorú Prenajímateľovi uhradí poisťovacia spoločnosť.

9.11. Prenajímateľ má právo blokovať vratnú zálohu (kauciu), ktorú zaplatil Nájomca, až dokým nedostane od poisťovacej spoločnosti kalkuláciu a poistné odškodnenie. Po tom, ako Prenajímateľ dostane od poisťovne kompenzáciu, je povinný vrátiť Nájomcovi zostatok z jeho vratnej kaucie.

9.12. Nájomca berie do úvahy, že v prípade nehody, alebo technickej poruchy, nemá Prenajímateľ voči nemu žiadnu povinnosť poskytnutia náhradného AK, alebo akejkoľvek inej kompenzácie, okrem tej, ktorú mu ponúkne Assistenčna Služba pomoci.

9.13. **V prípade, že je na AK potrebné vykonať opravu** – aj bez vzniku poistnej udalosti, je nájomca povinný bezodkladne o tom informovať prenajímateľa a čakať na jeho inštrukcie (napr. zveriť opravu autorizovanému servisu a pod.)

10. ĎALŠIE PODMIENKY

10.1. Nájomca bude starostlivo dbať o bezpečnosť predmetu prenájmu a dbať na dodržiavanie inštrukcií, ktoré dostal k používaniu jeho zabudovaných zariadení a výbavy od prenajímateľa a výrobcu (vytlačené inštrukcie sa nachádzajú v každom vozidle).

10.2. Pri opustení vozidla je nájomcovi zakázané nechať kľúče a doklady od vozidla bez dozoru vo vnútri. Strata kľúčov alebo dokumentov umožňuje potenciálnym zločincem zmocniť sa vozidla, čo bude polícia a poistenie považovať za priťažujúcu okolnosť. Všetky finančné straty spojené s touto skutočnosťou bude znášať Nájomca.

10.3. Nájomcovi sa zakazuje vykonávať akékoľvek zmeny a úpravy na prenajatom predmete či jeho výbave bez súhlasu prenajímateľa. **Vŕtanie, skrutkovanie, lepenie, aplikovanie nálepiek a pod. je taktiež zakázané.**

10.4. **Je prísne zakázané fajčiť, používať sviečky, bengálske svetlá a akékoľvek iné zdroje otvoreného ohňa v AK, s výnimkou bežného vybavenia AK.**

10.5. Nájomca je povinný nepreťažovať AK, neprepravovať v ňom viac osôb, než je v danom type AK povolené, ako aj prepravovať prchavé, horľavé výbušné a akýmkoľvek iným spôsobom škodlivé / nebezpečné látky a plyny.

10.6. AK sa nemôže použiť na ťahanie iného vozidla či prívesu. Jedinou výnimkou je použitie prívesného vozíka, ktorý výslovne odobrí prenajímateľ.

10.7. Nájomca sa zaväzuje chrániť AK pred krádežou (a to riadnym zatváraním a zamykaním jeho dverí, okien a okeníc) a používať všetky bezpečnostné prvky, ktoré sú na AK inštalované.

10.8. Nájomca je povinný dodržiavať všeobecne záväzné pravidlá cestnej premávky štátu, v ktorom AK používa.

10.9. Povolené sú všetky cesty na území Európy. **Výlety do rizikových európskych krajín (Albánsko, Rusko, Bielorusko, Moldavsko, Ukrajina, Srbsko, Macedónsko a Turecko) podliehajú povinnosti predchádzajúceho odsúhlasenia prenajímateľom.** Prenajímateľov písomný súhlas s prípadnými cestami do tretích mimoeurópskych

krajín bude súčasťou Záznamu o odovzdaní – prevzatí AK; pohraničné zložky budú pre potvrdenie vyžadovať Zmluvu o prenájme. **Prenajímateľ si vyhradzuje právo neodsúhlasiť cesty do niektorých špecifických krajín.**

10.10. Nájomca preberá zodpovednosť za všetky dane, poplatky a pokuty, ktoré vyvstanú v čase jeho používania a prenájmu AK (pokiaľ k nim nedošlo zavinením prenajímateľa), a to aj v prípade, že budú odhalené až po uplynutí doby jeho prenájmu. Pokiaľ nájomca počas trvania prenájmu spôsobí škody na majetku tretích osôb, je povinný informovať o tejto skutočnosti prenajímateľa, a to najneskôr v čase vrátenia AK.

10.11. V prípade, že nájomca použije povinnú výbavu AK (autolekárničku, hasiaci prístroj, rezervné koleso atď.), je povinný zabezpečiť jej náhradu, alebo doplnenie použitého vybavenia (v opačnom prípade budú preto náklady zrazené z jeho vratnej zálohy). 10.12. Nájomca zodpovedá za správne uloženie, uchytanie a pripevnenie všetkých predmetov, ktoré nie sú pevne spojené s vozidlom. Najmä sa jedná o batožinové strešné boxy, predmety jednotlivo prepravované na strešnom nosiči (lyže, lode, vodné dosky ...), bicykle prepravované na nosiči kolies, dodatočné zrkadlá pripevňované na ťažné vozidlo prívěsu a pod.

11. POKUTY A PENALIZÁCIA

11.1. V prípade straty Osvedčenia o registrácii alebo poistného preukazu AK nájomcom, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu vo výške 250 Eur.

11.2. V prípade straty štartovacieho kľúča alebo kľúča od obytného modulu nájomcom, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu vo výške 250 Eur za každý stratený kľúč.

11.3. Ak nájomca vráti AK nadmerne znečistený a/alebo s nevyprázdnenou a nevypláchnutou s toaletnou kazetou či neumytým riadom, vyrubí mu prenajímateľ pokutu vo výške 50 Eur.

11.4. V prípade extrémneho znečistenia interiéru či exteriéru AK (olej, farby, lepidlo, krv, exkrementy, atď.), vyrubí mu prenajímateľ pokutu vo výške 50 až 200 Eur. 11.5. Ak nájomca vráti AK bez plnej palivovej nádrže, zaväzuje sa uhradiť prenajímateľovi pokutu vo výške ceny chýbajúceho množstva paliva + dodatočných 20 Eur.

11.6. **Za každý deň omeškania vrátenia AK nájomcom** prenajímateľovi po uplynutí zmluvnej doby prenájmu bude nájomca povinný uhradiť pokutu vo výške dvojnásobku pôvodnej ceny prenájmu, ktorá je zanesená v ním podpísanej Zmluve o prenájme. Táto klauzula nebude uplatňovaná v prípade, že bol podpísaný Dodatok k zmluve v súlade s odsekom 7.11 týchto VZP.

11.7. Bez ohľadu na zmluvnú pokutu špecifikovanú v odseku 11.6. tejto sekcie, prenajímateľ môže v takomto prípade vyžadovať od nájomcu tiež kompenzáciu ďalšej škody, ktorú mu nájomca spôsobil nedodržaním riadneho času navrátenia AK.

11.8. Pokiaľ je AK alebo jeho vybavenie poškodené a nájomca nie je schopný uviesť ho v čase navrátenia do pôvodného stavu, prenajímateľ bude od nájomcu požadovať plnú kompenzáciu vzniknutých škôd. Tieto škody budú nahradené z vratnej zálohy. Pokiaľ táto nebude na ich pokrytie stačiť, zaväzuje sa nájomca uskutočniť dodatočnú platbu do 5 pracovných dní odo dňa písomnej žiadosti Prenajímateľa.

11.9. Pokiaľ nájomca neupovedomí prenajímateľa o vzniku škody na AK spôsobenej tretími osobami v súlade s odsekom 10.9., je povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu vo výške 200 Eur za každý takýto prípad.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Akékoľvek spory, ktoré vyvstanú v súvislosti s touto Zmluvou o prenájme AK budú regulované Zákom č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a Zákom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

12.2. VZP, Záznam o odovzdaní – prevzatí AK a Arbitrážna dohoda sú neoddeliteľnými súčasťami Zmluvy o prenájme AK.

12.3. Zmluva o prenájme je uzatvorená výhradne v písomnej podobe. Akékoľvek zmeny či doplnenia tejto Zmluvy budú platné len v prípade, že budú vyhotovené v písomnej podobe a odsúhlasené aj podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

12.4. Zmluvné strany sú povinné upovedomiť sa navzájom v prípade akýchkoľvek zmien vo vedení spoločnosti, adresy či akýchkoľvek iných zmien, ktoré môžu mať vplyv na vyvodenie zodpovednosti tak, ako ich určuje Zmluva v čase jej platnosti.

12.5. Tieto VZP podliehajú platnej legislatíve Slovenskej republiky a sú v súlade so zákonom č. 40/1964-Občianskeho zákonníka s dodatkami.

12.6. Podpisom týchto VZP nájomca potvrdzuje, že si pozorne prečítal ich obsah a bezvýhradne porozumel ich obsahu, nemá vo vzťahu k nim žiadne otázky ani nejasnosti a rozumie rozsahu aj obmedzeniam jeho zodpovednosti. Zároveň sa zaväzuje preto VZP dodržiavať.

12.7. Tieto VZP vstúpili do platnosti dňom 01. 03. 2022 a sú platné až do zrušenia alebo zmeny.